

Obrigado por escolher a Clean Net!



Para aproveitar a sua internet ao **máximo**, leia
este manual com **atenção!**

Conheça mais produtos Clean Net

CLEANTV

Para clientes Clean Net.

Basta estar conectado e você tem
acesso a mais de 20 canais de TV
aberta no seu celular.

ESPN PLAY ▶

Clientes Clean Net podem

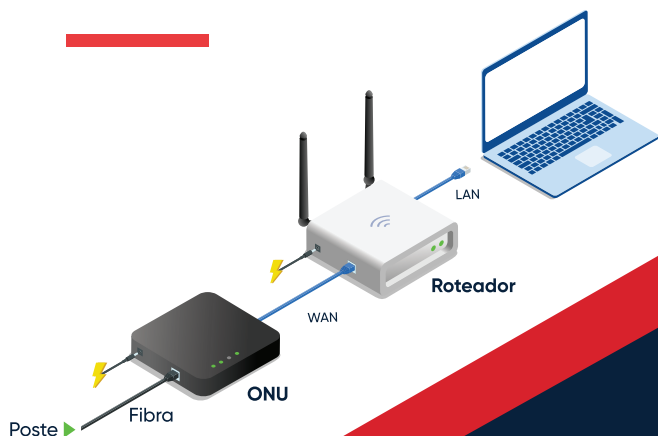
acompanhar todas as novidades do
mundo esportivo, com a comodidade
de dar o play e assistir quando e onde
quiser, com um preço especial.

www.cleannet.com.br

CLEANET

Manual do Cliente

Como funciona sua internet



Minha internet parou de funcionar



O que devo fazer antes de chamar o suporte técnico?



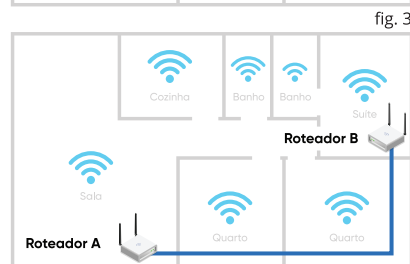
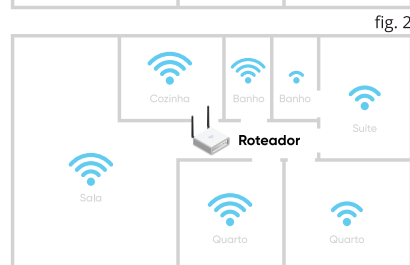
- Verificar se as fontes dos equipamentos estão conectadas à tomada e se há energia elétrica.

- **Desligar** da tomada e **religar** após alguns segundos.

- Caso o **LED** identificado como **LOS** esteja aceso e/ou piscando, **entre em contato com o suporte técnico**.

Cobertura de sinal Wi-Fi

Os roteadores Wi-Fi comuns oferecem cobertura de **cerca de 30m²**, podendo variar conforme o número de paredes e sua composição. **Ex:** Alvenaria, madeira e vidro.



Para **aumentar a cobertura Wi-Fi**, recomendamos que o roteador seja **centralizado no imóvel** (fig.2) ou que seja feita a distribuição de roteadores wireless **através de cabeamento** de rede dentro do imóvel (fig. 3).



O roteador auxiliar **não poderá estar transmitindo** na mesma frequência (canal) do roteador principal.

Como testar sua velocidade

- 1 **Certifique-se** que não há outros aparelhos conectados à rede.
- 2 Conecte o notebook ou PC via cabo no roteador.
- 3 **Abra seu navegador e digite:** cleannet.com.br/teste-de-velocidade



- Testes realizados com PC ou Notebook conectados por cabo de rede ao roteador alcançam resultados mais precisos.
- Nos planos superiores a 100Mb o teste deverá ser realizado em equipamento que possua porta Gigabit Ethernet.



Como solicitar Suporte técnico

51 99598.3254 51 3272.0099